

# ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Jste-li naším zákazníkem, odběratelem blogových článků, newsletterů nebo návštěvníkem webu, svěřujete nám své osobní údaje. Bezpečí Vašich osobních údajů je pro nás prioritou. Osobním údajům a jejich ochraně věnujeme proto náležitou pozornost. V těchto Zásadách zpracování osobních údajů („Zásady“) bychom Vás chtěli informovat o tom, jaké osobní údaje o Vás shromažďujeme a jakým způsobem je dále používáme, navštívíte-li naše webové stránky nebo využijete-li našich on-line služeb.

## Správce osobních údajů

Jsme Ateliér Zdraví, s.r.o., IČ 24177288, sídlo Klostermannova 1208/9, 143 00 Praha 4 – Modřany, zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 185844 a provozujeme webové stránky [www.atelierzdravi.cz](http://www.atelierzdravi.cz) a [www.atelierzdravi-obchod.cz](http://www.atelierzdravi-obchod.cz). Jako správce jsme to my, kdo určuje účely, prostředky a délku doby zpracování Vašich osobních údajů. Budete-li nás chtít v průběhu zpracování údajů kontaktovat, můžete tak učinit telefonicky na číslo +420 724 076 740 nebo prostřednictvím e-mailu [info@atelierzdravi.cz](mailto:info@atelierzdravi.cz).

## Rozsah osobních údajů a účely jejich zpracování

Zpracováváme pouze osobní údaje, které nám sami svěříte, a to pro naplnění následujících účelů:

- **poskytování služeb, plnění smlouvy**  
Vaše osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení a e-mail nezbytně potřebujeme k plnění smlouvy (zaslání e-booku, slevového kuponu nebo dárkového poukazu).
- **vedení účetnictví**  
Jste-li zákazníkem, Vaše osobní údaje v rozsahu fakturačních údajů nezbytně potřebujeme k tomu, abychom splnili zákonnou povinnost vystavování a evidence daňových dokladů.
- **marketing – zasilání blogových článků a newsletterů**  
Vaše osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení a e-mail využíváme za účelem přímého marketingu – zasilání obchodních sdělení. Jste-li naším zákazníkem nebo odběratelem blogových článků, činíme tak z oprávněného zájmu, neboť důvodně předpokládáme, že Vás naše novinky zajímají, a to po dobu tří (3) let od poslední objednávky. Svůj souhlas můžete odvolat použitím odhlašovacího odkazu v každém zaslaném e-mailu. Vaše osobní údaje si ponecháváme po dobu trvání smluvního vztahu a po jeho ukončení ještě po dobu běhu promlčecích lhůt prodloužených o jeden (1) rok, pokud příslušné právní předpisy nestanoví delší dobu k jejich uchování nebo jsme v konkrétních případech neuvadli dobu jinou.

## Cookies

Při procházení našich webových stránek zaznamenáváme Vaši IP adresu, jak dlouho se na stránce zdržíte a ze které stránky přicházíte. Cookies používáme pouze pro měření

návštěvnosti webu. Používání cookies můžete na svém počítači zakázat, naše stránky se Vám i tak zobrazí korektně.

## **Zabezpečení a ochrana osobních údajů**

Vaše osobní údaje chráníme jako své vlastní a tak, jak je to jen možné. Přijali jsme a udržujeme veškerá dostupná technická a organizační opatření, která zamezují zneužití, poškození nebo zničení Vašich osobních údajů.

## **Předání osobních údajů třetím osobám**

K Vaším osobním údajům mají přístup pouze naši spolupracovníci. Pro zajištění konkrétních zpracovatelských operací, které nedokážeme zajistit vlastními silami, využíváme služeb a aplikací zpracovatelů, kteří umí osobní údaje ochránit ještě lépe než my a na dané zpracování se specializují. Jsou to poskytovatelé následujících platforem: Bohemiasoft s.r.o. (Webareal), SmartSelling a.s. (SmartEmailing, MioWeb, FAPI), Facebook, Google, Seznam, Twitter. Dále využíváme zpracovatele plateb (GoPay, ComGate), dopravce zajišťující dodání zboží (Česká pošta, PPL, InTime, Zásilkovna) a portály Heuréka.cz a Zboží.cz pro zaslání dotazníku zpětné vazby pro kontrolu kvality poskytovaných služeb. Pokud někdy v budoucnu budeme využívat další aplikace či zpracovatele, budou muset splňovat nejméně stejné nároky, jako klademe na své aktuální zpracovatele.

## **Předávání dat mimo Evropskou unii**

Veškeré zpracování osobních údajů bude prováděno na území Evropské unie.

## **Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů**

Máte právo na přístup k Vaším osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování. Máte také právo vznést námitku proti zpracování, můžete i podat stížnost u dozorového úřadu. Budete-li chtít některého ze svých práv využít, prosím, kontaktujte nás prostřednictvím e-mailu na adrese [info@atelierzdravi.cz](mailto:info@atelierzdravi.cz).

## **Mlčenlivost**

Ujišťujeme Vás, že všichni naši zaměstnanci a spolupracovníci, kteří zpracovávají Vaše osobní údaje, či by je zpracovávat mohli, jsou vázáni mlčenlivostí o osobních údajích i bezpečnostních opatřeních, jejichž zpřístupnění by ohrozilo zabezpečení Vašich osobních údajů. Tato mlčenlivost přitom trvá i po skončení smluvního vztahu mezi námi našimi spolupracovníky.

**Tyto zásady zpracování osobních údajů platí od 25. května 2018.**